

04

OUR NEWS

Le « P » de Planet et le Coup
de coeur reviennent à... LFL

07

LEARNING HUB

Pépinière métiers pour être
plus professionnels

10 & 11

LET'S MEET WITH

Marie-Noëlle, Bismarck
& Faith



LFL ici et AILLEURS

Fidèle à son objectif, *LFLTimes* continue d'informer, de faire connaître les entités du Groupe et de partager les moments forts de notre vie d'entreprise. À Maurice, comme à Madagascar et au Rwanda, les projets et initiatives vont bon train tous départements confondus. Parmi, citons le Pinnacle Program dans lequel nos collègues Kailash Issur et Hannah Soobhan se sont illustrés aux côtés de leurs confrères d'autres entreprises d'Eclosia, sur des projets prometteurs dont le développement de l'élevage au Rwanda. Notre Pépinière métiers, que nous avons créée et structurée pour mieux équiper et accompagner nos collaborateurs – et les étudiants/stagiaires de passage chez nous – dans l'évolution de leur métier, donne aujourd'hui des résultats. Nous le constatons sur des projets, auxquels collaborent de manière ponctuelle des stagiaires aussi bien à Maurice qu'à Madagascar et au Rwanda ; certaines propositions sont même en passe d'être concrétisées. Cette initiative s'avère non seulement un excellent moyen d'émergence d'idées et de projets mais favorise également un meilleur recrutement dans les différents postes du Groupe. Idem pour le programme d'échanges, l'une des orientations clés de Pépinière métiers. Tous les collaborateurs qui se sont jusqu'ici déplacés au sein des entités pour découvrir les environnements et les réalités de travail de leurs collègues d'ailleurs, sont unanimes à dire que de tels échanges privilégient le partage de connaissances et de compétences et sont, par conséquent, une véritable valeur ajoutée à la diversité, à la cohésion et à l'évolution du Groupe.

Pépinière métiers s'avère non seulement un excellent moyen d'émergence d'idées et de projets mais favorise également un meilleur recrutement dans les différents postes du Groupe.

Nos collègues de Madagascar s'engagent, eux aussi, dans d'intéressants projets qui bénéficieront aussi bien à leur entreprise qu'aux communautés environnantes. Leur partenariat, depuis le début d'année, avec la World Poultry Foundation dans un projet d'élevage de volaille en milieu rural en est un exemple probant. Celui avec Varuna Biodiversité continue son petit bout de chemin de réalisations avec la participation d'un bon nombre d'agriculteurs encadrés par les techniciens de LFL. Parallèlement aux opérations, projets et services qui rythment la vie de nos entités, il y a aussi des activités sportives, culturelles et festives qui contribuent au bien-être de nos collaborateurs au travail. Fin 2024-début 2025, nous avons délaissé nos bureaux, le temps d'un déjeuner ou d'une soirée, pour faire la fête et passer des moments conviviaux, afin de se remettre en jambe et affronter cette année et son lot de challenges et d'opportunités à saisir.

ROCKY FORGET
MANAGING DIRECTOR

Le comité de rédaction :
Hannah Soobhan,
Catherine Nicolin,
Arianne Cheron,
Steven Edouard
et John Rakotoarisoa.
Édition & mise en page :
OXO



LFL Madagascar assure l'accompagnement des élevages RURAUX

Une équipe de la World Poultry Foundation (WPF) était récemment dans la Grande île pour assurer la formation du personnel de LFL Madagascar, en ligne avec l'African Poultry Multiplication Initiative (APMI), un programme conçu pour assurer la durabilité financière des petits élevages. Cette formation portait sur des compétences nécessaires à un accompagnement professionnel des petits aviculteurs des régions rurales, dans le cadre d'un projet d'élevage de volaille à usage mixte mené par LFL Madagascar et initié par la WPF – un organisme œuvrant pour l'amélioration des moyens de subsistance à l'échelle mondiale à travers la production durable de volaille et l'automatisation des éleveurs et agriculteurs dans les régions en développement. L'accompagnement de la WPF passe par un soutien financier mais surtout par un support technique, de communication et des formations à l'équipe d'encadrement des petits éleveurs ruraux. « Cette formation vient renforcer un premier volet qui avait été dispensé au début du projet en janvier dernier et sera suivie d'un 3^e volet programmé dans six mois, explique Rivoarintsalama Rasolofomanana, Responsable service client. Ces formations entrent dans le renforcement de capacités de l'équipe de LFL affiliée au programme APMI pour avoir les bagages nécessaires sur les plans technique, sanitaire et surtout sur les approches marketing spécifiques au programme afin d'atteindre les objectifs fixés par trimestre. »



LE PROJET FIHARILOVA EN BONNE VOIE DE RÉALISATIONS

Piloté par LFL Madagascar, avec l'appui de Fikambanana Bongolava Maitso (FBM) et l'ONG Miarintsoa, le projet Fiharilova – du programme Varuna Biodiversité – en est à son onzième mois de réalisations avec pour cadre la protection du corridor forestier de Bongolava Maitso. À ce jour, cinq pépinières ont été créées dans les cinq communes d'intervention en vue de produire 10 000 jeunes plants pour le reboisement du corridor de novembre 2025 à janvier 2026 ; 23 des 50 hectares de zones forestières ont déjà été reboisés, avec la mise en place prochaine d'une zone de pare-feu pour les protéger, sans compter d'autres initiatives qui sont en voie.

LFL est intervenu sur la diffusion de techniques culturelles respectueuses de l'environnement, par le biais de formations, assurées par le centre d'expérimentation et de formation CEFFEL, à 25 paysans relais et neuf techniciens de l'entreprise. Ces paysans relais ont été également accompagnés par les techniciens de LFL sur la gestion des parcelles de démonstration – allant du riz irrigué au maïs sous couverture végétale en passant par le riz pluvial et les associations maïs/plantes de couverture et maïs/niébé (haricot de l'Afrique) – et la diffusion de ces techniques au niveau de leur village respectif. « Il était important de sensibiliser nos techniciens travaillant sur le projet, aux techniques durables – d'agro-écologie et d'agroforesterie – de manière à ce qu'ils soient alignés sur les mêmes pratiques à diffuser sur le terrain afin que les interventions soient plus efficaces, déclare Alexandre Malheiro, GM de LFL Madagascar. Des techniques qui permettent aux paysans de mieux gérer la régénération du sol et ainsi valoriser leurs champs. »





Le « P » de Planet et le Coup de cœur reviennent à... LFL

L'engagement de LFL et les efforts constants de ses collaborateurs pour intégrer les pratiques environnementales au sein de leurs différentes opérations ont été couronnés de succès, puisque l'entreprise a remporté le « P » de Planet et le « Coup de cœur » de l'Eclasia Way 2023-2024. À l'instar des trois autres piliers, People, Profit, Process, qui composent cet exercice de management, celui de Planet est soumis à plusieurs indicateurs clés de performance axés sur la gestion des déchets, la consommation des ressources naturelles et la diminution de plastique dans les opérations.

« Toutes les entreprises d'Eclasia sont alignées sur un ensemble de pratiques environnementales qu'elles

améliorent en continu, parmi lesquelles une réduction élevée de leurs déchets de production, explique Tania Berthelot, Sustainability Manager. À LFL, nous avons réduit de plus de 70 % nos déchets envoyés à Mare Chicose. Ce qui nous a démarqué lors de l'Eclasia Way, c'est l'élaboration d'un plan d'action, de concert avec les employés aussi bien que les clients, fournisseurs et recycleurs, qui a conduit à la création de notre plan ESG (environnemental, social et de gouvernance) en lien avec la politique de durabilité du Groupe. » Une récompense en entraînant une autre, LFL a également remporté le « Coup de cœur » de l'Eclasia Way de par ses réalisations clés et ses meilleures pratiques dans les 4P.

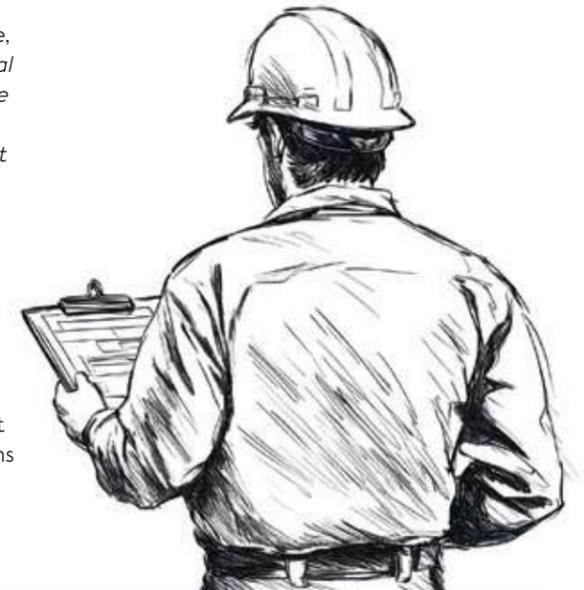


UN DEVOIR DE MÉMOIRE HONORÉ PAR LFL RWANDA

Dans le cadre de la commémoration du 31^e anniversaire du génocide des Tutsis au Rwanda, en avril dernier, LFL Rwanda a offert une demi-journée à ses employés et mis à leur disposition un moyen de transport pour se rendre au mémorial à Kigali – lieu où reposent les 250 000 personnes assassinées lors du génocide. Sur place, ils ont observé un moment de recueillement avant d'échanger sur l'importance du devoir de mémoire et de la transmission des valeurs de paix et d'unité. Cette commémoration annuelle est destinée à honorer les victimes, à soutenir les survivants et à promouvoir la résilience ainsi que la reconstruction sociale du Rwanda.

ISO 45001, l'assurance santé et sécurité au travail

LFL s'est engagé dans une démarche de certification ISO 45001:2018 – norme internationale qui vise à implémenter un système de management de la santé et de la sécurité au travail (SST) – qui sera obtenue dans le courant de l'année. À cet effet, un *Steering Committee* a été mis en place, piloté par Christophe Noël, *Country Manager*, et Kailash Issur, *Operational & Engineering Manager*. « La certification ISO 45001 viendra étayer notre engagement à rendre nos environnements de travail plus sécurisés – en minimisant voire en éliminant les risques d'accident pour les opérateurs et autres parties prenantes qui ont accès à notre enceinte – et à améliorer le bien-être de l'ensemble des collaborateurs, déclare Kailash Issur. ISO 45001:2018 vise à prévenir les accidents du travail et les maladies professionnelles, grâce à un management structuré des risques professionnels. Dans ce processus de certification, LFL est accompagnée par RS Management Ltd, société spécialisée en accompagnement vers la certification, sur les exigences définies par la norme : l'évaluation des risques, mineurs et majeurs, auxquels chaque département de LFL est confronté, et des mesures d'amélioration correspondantes, l'établissement d'objectifs clairs en matière de SST, en conformité avec les réglementations en vigueur, et la mise en œuvre d'une politique de gestion de SST comprenant des actions pour atteindre les résultats escomptés.



LA SST, UNE PRIORITÉ !

À l'instar de LFL Maurice, LFL Madagascar sera certifié ISO 45001:2018 dans le courant de cette année. Les mêmes exigences de la norme sont appliquées, avec un focus sur la sensibilisation aux accidents de travail et au bien-être des collaborateurs. L'entreprise a fait appel à Extrend Consulting, spécialisé dans l'audit en environnement, santé et sécurité au travail, HACCP, pour effectuer un Gap analysis et a également recruté un Responsable SST pour piloter la mise en œuvre de l'ISO 45001.

« Cette mise en œuvre passe par la formation de nos équipes à l'importance d'un environnement de travail sûr et sain, par le biais de réunions toolbox régulières et une sensibilisation hebdomadaire à diverses thématiques liées à la sécurité, explique John Rakotoarisoa, Responsable des Ressources humaines. La certification ISO 45001 viendra renforcer l'engagement de l'entreprise de toujours faire en sorte que ses collaborateurs se sentent en sécurité et qu'ils soient en bonne santé sur leur lieu de travail. Comme on dit à Madagascar : « la santé est la première richesse », et nous en avons fait une priorité ! »

Pinnacle Program, véritable expérience professionnelle et humaine



pour répondre à son *Leadership Competency Framework*, ses impératifs stratégiques et les exigences du monde du travail de demain. L'objectif de ces six mois de formation étant de s'assurer que l'équipe dirigeante du Groupe est bien alignée sur l'anticipation stratégique, la pérennité organisationnelle et la durabilité, en s'appuyant sur des compétences de leadership spécifiques à Eclasia. Répartis en groupes, les *Senior Managers* ont été ainsi amenés à travailler sur des projets liés à ces thématiques. Celui de Kailash Issur a choisi de se pencher sur l'expansion à l'international avec pour objectif le développement de l'élevage au Rwanda. « *Le Pinnacle Program a été un véritable défi pour moi, surtout à un moment où je prenais mes nouvelles responsabilités à LFL, confie l'Operational & Engineering Manager. Ça a été une expérience extrêmement enrichissante qui m'a permis d'adopter un "growth mindset", de renforcer ma capacité à évoluer dans un environnement VUCA – Volatility, Uncertainty, Complexity, Ambiguity – et de développer davantage l'approche du "design thinking". Au-delà des formations, ce programme a favorisé de véritables échanges et a renforcé les liens entre collègues du Groupe, notamment lors de notre immersion en Afrique du Sud.* » Une aventure humaine et professionnelle qui s'inscrit pleinement dans la vision stratégique d'Eclasia, conjuguant leadership, innovation et engagement pour un développement durable.

Le projet de ferme-école au Rwanda présenté, en février dernier, par Kailash Issur (*Operational & Engineering Manager, LFL*) et ses collègues d'autres entreprises d'Eclasia, Yovan Jankee (*Communication and Sustainability Manager, Panagora*), Varsha Seesaul (*Group HR, Ninety-Six Hotels*), Virginie Deschamps (*Factory Manager, NWF*), Sandrine Moussa (*Company Secretary, HO*) et Emmanuel de Rosnay (*GM, PPI*), a été très bien accueilli par le jury du Pinnacle Program.

Ce *Senior Leadership Programme* a été mis en œuvre par Eclasia, en collaboration avec Stellenbosch Business School,

CE QU'ELLE EN DIT

Hannah Soobhan, Head of HR : « J'ai vécu une expérience incroyable lors du Pinnacle Program. Ce programme de Stellenbosch d'un niveau supérieur, qui encourage la réflexion et pousse hors de sa zone de confort, m'a amenée à considérer les choses sous un autre angle. Il m'a fait réfléchir, de manière plus large, sur ma raison d'être, sur mon poste ; aujourd'hui j'ai une approche différente des ressources humaines.

Cette expérience tant professionnelle qu'humaine a contribué à rapprocher les participants, surtout ceux d'un même groupe. Nous nous réjouissons quand l'un de nous progresse dans sa carrière. Notre groupe WhatsApp est toujours aussi animé même après Pinnacle ! Personnellement, j'ai vécu beaucoup de moments forts, surtout lors de nos réunions hebdomadaires à ETS, entre brainstorming, travail assidu, fous rires et bafouillage lors des répétitions de notre présentation en anglais ! Nous sommes d'autant plus fiers que notre projet a été plébiscité, une récompense qui est venue couronner nos efforts et notre contribution à chacun. »



PÉPINIÈRE MÉTIERS POUR ÊTRE PLUS PROFESSIONNELS

Former, outiller et accompagner aussi bien ses collaborateurs que des stagiaires et étudiants dans l'évolution de leur métier... C'est dans cette optique que LFL a créé Pépinière métiers, un projet comprenant cinq orientations professionnelles pour mieux répondre aux besoins des uns et des autres.

Le *Traineeship Program* s'attelle à former la future génération (stagiaires/étudiants) en développant ses compétences et en la préparant pour de futurs postes au sein de l'entreprise.

Le *Managerial Plan* identifie les profils capables d'assumer des postes clés, permettant ainsi à LFL de consolider sa performance organisationnelle.

L'*Operatives Training Plan* a pour visée de former les équipes opérationnelles pour concilier leur savoir-faire et les exigences des différents postes, et pour s'assurer que les standards de qualité sont maintenus à tous les niveaux. Pour ce faire, une grille de compétences a été élaborée et des collaborateurs sont actuellement formés par la MixAcademy pour, à leur tour, former les opérateurs.

Le programme d'échanges, démarré il y a quelque temps déjà, permet de créer une véritable synergie entre les entités de l'entreprise en favorisant le partage de connaissances, de compétences et d'environnements de travail, la découverte des coutumes et des cultures de chacune. Alors que des collaborateurs de LFL Madagascar étaient à Maurice et au Rwanda l'année dernière dans le cadre de ce programme, cette année, ce sont les Mauriciens qui ont fait le déplacement à Madagascar et au Rwanda (voir plus loin la rubrique SHARING EXPERIENCES). Enfin, le *Leadership Continuity* soutient l'amélioration de la gestion globale de l'entreprise – alignement, productivité, performance, connaissance, engagement et leadership – à travers des formations sur le leadership aux managers et sur le mentoring aux *Senior Managers*, en collaboration avec Dale Carnegie Training.

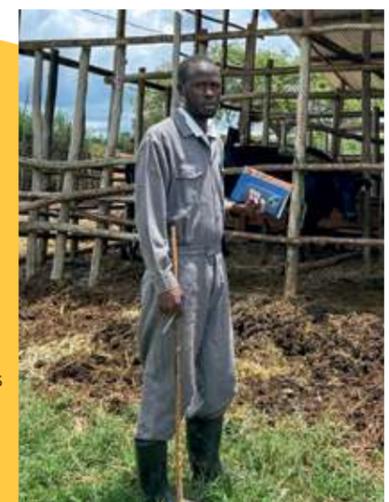
À MADAGASCAR

À LFL Madagascar, Pépinière métiers s'organise autour d'un vivier de compétences que l'entreprise étoffe constamment afin d'améliorer le process de recrutement pour chaque poste. Dans cette optique, elle a établi des partenariats avec des universités et institutions renommées de Madagascar, notamment l'École Supérieure en Science Agronomique (ESSA), l'Université de Tombontsoa et l'Université ASJA pour la partie agricole, santé animale et nutrition, l'École Supérieure Polytechnique d'Antananarivo (ESPA) et l'Institut Supérieur Technologique (IST) pour la partie maintenance, génie industriel, HSE et logistique et l'INSCAE pour la finance, les ressources humaines et marketing, et enfin Avischool, une école de formation d'aviculture que le Groupe Eclasia gère conjointement avec l'Université de Tombontsoa. Des partenariats qui prennent la forme de stages à LFL Madagascar, et qui, souvent, débouchent sur des embauches.

Ces stagiaires sont amenés à collaborer à des projets de l'entreprise, parmi lesquels celui d'un élevage de volaille à usage mixte, initié récemment par la World Poultry Foundation, dans le but d'améliorer les conditions de vie en milieu rural. Une collaboration à l'issue de laquelle tous les stagiaires participants ont décroché un CDI grâce à leur persévérance et leur engagement dans le projet. « *Cette initiative a eu un impact significatif sur le développement rural de la commune de Talata Volonondry, notamment en améliorant l'accès à la nutrition et en favorisant de meilleures conditions de vie pour les femmes de la localité* », partage Sitraka Ramanoelina, Technico-commercial. Et son collègue Jean-Noël Lahiniriko d'ajouter : « *Ce projet a été une expérience formatrice, offrant une meilleure compréhension des enjeux de l'élevage du poulet à double usage. Il a permis d'acquérir des compétences pratiques et d'avoir un impact direct sur le terrain.* »

AU RWANDA

À LFL Rwanda, Pépinière métiers s'articule principalement autour d'une collaboration avec les universités africaines axée sur l'accueil de stagiaires sur des projets spécifiques. En septembre dernier s'est tenu un workshop sur l'innovation, organisé par l'African Leadership University (ALU) en partenariat avec LFL Rwanda, au cours duquel 25 étudiants rwandais, mais aussi burundais, nigériens et ougandais, ont travaillé sur un projet soumis par l'entreprise : Comment se développer au Rwanda quand on est une nouvelle entreprise ? Quatre propositions ont été retenues, allant d'un réseau de distribution smart à une ferme-école. Une application portable sera également développée pour collecter les témoignages d'éleveurs et la saisie des données d'élevage pour un suivi des fermes. Grâce à sa collaboration avec le Rwanda Institute for Conservation Agriculture (RICA), reconnu internationalement, LFL a aussi l'opportunité de pouvoir recruter les talents de demain dans les secteurs de l'agriculture et de l'élevage. Quatre sont en poste depuis peu et deux stagiaires collaborent à un projet d'élevage de vaches laitières mis en place par l'entreprise. « *Ce projet vient concrétiser notre mission au sein de la communauté des éleveurs de Nyagatare, précise Fabrice Zarour, Regional Support Business Manager, notamment à travers la contribution de jeunes étudiants passionnés par le secteur laitier, qui souhaitent améliorer la productivité des fermes.* »



Après le séjour, l'année dernière, des collègues de LFL Madagascar à Maurice et au Rwanda, le programme d'échanges continue sur sa lancée avec, cette fois, le déplacement des collègues mauriciens à Madagascar et au Rwanda pour un partage opérationnel et culturel. La parole à Louisa McGregor et Manveer Mahabirsingh de LFL Maurice et Prakash Rambocus de LFL Madagascar.



« UN EXCELLENT MOYEN D'IMPORTER CE QUI SE FAIT DE MIEUX DANS LES AUTRES ENTITÉS »

« J'ai passé 11 jours en février et mars derniers avec mes collègues de LFL Rwanda, pour cerner le fonctionnement de leur usine en matière de contrôle de gestion. L'idée était d'identifier ce qui pouvait être amélioré, de partager les bonnes pratiques ayant cours à l'usine de Madagascar – qui sont quasi similaires à celles du Rwanda – et d'en apprendre plus sur des techniques qu'ils ont mises en place, qui pourraient être utilisées à Madagascar. L'équipe de LFL Rwanda est composée de jeunes qui sont engagés, motivés et réceptifs aux pratiques nouvelles qui leur sont proposées ; ils travaillent en synergie et font du bon boulot, en ligne avec les process opérationnels.

Je trouve que le programme d'échanges est un excellent moyen de confronter nos modes d'opérations et de nous améliorer en partageant et en prenant le meilleur de ce qui se fait dans les autres entités. Il est une véritable plateforme d'échanges de nos best practices et contribue à consolider cet esprit d'équipe nécessaire à la bonne progression de l'entreprise dans son ensemble.

Ce programme nous est bénéfique sur bien des aspects, car il nous permet aussi de découvrir le pays de nos collègues, tout en nous enrichissant de leur culture. Ce qui m'a le plus frappé au Rwanda, c'est la propreté des infrastructures routières dans le centre-ville et alentour, due probablement à des règlements très stricts en vigueur dans le pays. »

Prakash Rambocus, Responsable Contrôleur de gestion

« L'OCCASION DE SORTIR DE SON CADRE POUR S'IMMERGER DANS UN ENVIRONNEMENT AUTRE »

« J'ai passé plus d'une semaine à m'immerger dans le fonctionnement de l'usine de Madagascar, à participer à des réunions avec l'équipe opérationnelle aux côtés de Gyn Lam, Directeur des Opérations, et à échanger avec d'autres départements, entre autres de la Qualité, de la Maintenance, de la Formulation et de la Logistique. L'objectif étant de se familiariser avec leurs process de production, de confronter nos bonnes pratiques, de discuter de nos problématiques communes, et aussi de m'entretenir avec les collaborateurs malgaches qui nous rejoindront bientôt. Lors de cette première visite, j'ai été chaleureusement accueilli par tout un chacun, puis se sont enchaînées des rencontres avec les uns et les autres, entre autres, Benjananahary Razafimahatratra, Responsable de l'usine, pour discuter de nos divers KPI. J'ai aussi eu l'occasion de visiter l'usine UNIPLAST, un de nos fournisseurs de sacs en polypropylène, quelques Farmshops, ou encore de me rendre sur le site de stockage de maïs provenant de diverses régions de Madagascar... J'ai été frappé par la rigueur avec laquelle les équipes d'opération appliquent les process de production malgré les contraintes logistiques ; chaque process est véritablement maîtrisé et mis en œuvre avec sérieux, ce qui témoigne d'un excellent niveau d'organisation. L'équipe sur place est solide, bien structurée et montre une grande réactivité face aux imprévus. J'ai été également impressionné par l'engagement du personnel et son implication quotidienne à garantir des produits de qualité et l'efficacité des opérations. Ce programme d'échanges nous permet non seulement de sortir de notre cadre habituel pour découvrir d'autres environnements de travail, mais aussi de comprendre les réalités et contraintes de chaque site. J'ai été particulièrement touché par la gentillesse et la bienveillance des équipes qui ont rendu mon séjour agréable. C'était une belle expérience que de goûter la cuisine locale – sans oublier le magret de canard ! – et d'admirer les magnifiques paysages... »

Manveer Mahabirsingh, Production Manager



« QUAND LA DIVERSITÉ DEVIENT UNE FORCE »

« Pendant une semaine, j'ai vécu une expérience professionnelle et humaine extraordinaire à LFL Madagascar. Mes journées étaient rythmées par des rencontres avec les équipes des différents départements, notamment celle des RH avec laquelle j'ai échangé sur nos jobs respectifs, et par plusieurs visites : le Head-Office d'Eclosia, l'AVI School à Antsirabe pour mieux cerner le partenariat avec l'école, les Farmshops ainsi que les entrepôts de LFL. Le but de mon séjour était de rencontrer également des opérateurs qui seraient intéressés à venir travailler chez nous, de les briefer sur les postes à pourvoir à l'usine de Maurice et les conditions d'emploi qui y sont rattachées. En ce faisant, j'ai été amenée à découvrir la culture malgache et les réalités de la vie dans le pays. Des coutumes et des réalités bien différentes des nôtres... Malgré la dureté de la vie, les collaborateurs malgaches sont rigoureux et engagés dans leur travail. Pour moi, ce programme d'échanges va plus loin, car il incarne aussi la DEI (diversité, équité et inclusion) au travail. En intégrant dans nos équipes des collaborateurs malgaches – sur le même pied d'égalité que nos collègues mauriciens –, nous participons à la diversité qui fait partie de notre culture d'entreprise. Aussi, LFL a prévu tout un programme dès leur arrivée pour faciliter leur intégration dans la vie active de l'entreprise (activités sportives et culturelles). Une intégration qui passera également par la formation des opérateurs mauriciens à la culture malgache, car nous avons autant à apprendre d'eux qu'eux de nous. Ce mix de cultures, de compétences et d'expériences diverses est une force que nous devons acquérir. Là réside notre futur ! »

Louisa McGregor, HR Executive



Let's meet with...

Bismarck, Marie-Noëlle & Faith

Votre métier, c'est...

Marie-Noëlle Courteau : J'occupe le poste de réceptionniste/téléphoniste depuis plus d'une vingtaine d'années, mais mes attributions vont au-delà de la gestion des appels, des mails, de l'accueil de la clientèle et des tâches annexes. Car je suis également un support aux différents départements de l'entreprise. Étant souvent la première « voix », voire le premier « visage » du client, je me fais fort d'être à son écoute pour mieux diriger ses requêtes.

Bismarck Ranaivosolohery : En tant que Responsable de qualité produit, je gère le contrôle qualité, la formulation, l'assurance qualité et la R&D au sein de LFL Madagascar. J'ai intégré l'entreprise en 2011 comme Responsable qualité et process, en charge du système qualité, du contrôle qualité et de la formulation.

Ce qui vous drive dans votre travail ?

Marie-Noëlle Courteau : Les échanges aussi bien avec la clientèle qu'avec

mes collègues. Mes journées sont bien rythmées et elles comportent souvent une bonne dose d'imprévus avec lesquels il faut composer. Et j'aime ça ! J'apprends beaucoup dans ce poste, surtout à gérer les requêtes de manière rapide et efficace ! Quand je passe la porte d'entrée, je suis tout à mon boulot. Et je pars en fin d'après-midi, avec la satisfaction d'avoir accompli mes tâches.

Bismarck Ranaivosolohery : J'aime mon travail et tout ce qui y a trait. Mon drive, c'est la motivation mais aussi le challenge et la conviction de pouvoir mener à bien mes tâches.

Vos manies au bureau ?

Marie-Noëlle Courteau : Tout est à sa place sur mon bureau, alors quand on vient y déposer quelque chose sans m'en avertir, ça m'agace. Et mes collègues le savent bien ! Je soupçonne même certains de le faire exprès (*rires*) !

Continuons à faire plus ample connaissance avec les collaborateurs des entités de LFL. Au tour de Marie-Noëlle Courteau de LFL Maurice, Bismarck Ranaivosolohery de LFL Madagascar et Faith Mutamba de LFL Rwanda de se dévoiler professionnellement et personnellement.

Bismarck Ranaivosolohery : Taquiner mes collaborateurs (*sourire*) ! J'ai tendance également à leur mettre la pression, mais de manière bienveillante !

Ce que vous faites de votre temps libre ?

Marie-Noëlle Courteau : Je suis très plage et balade en bateau ; je vais à la mer pratiquement tous les week-ends. Je jardine à l'occasion, je jogge les après-midis et je pâtisse avec ma fille le week-end. Au menu : crêpes, gâteaux, pudding...

Bismarck Ranaivosolohery : Avec ma famille, nous sortons le week-end, et allons surtout à la campagne pour nous ressourcer loin de notre train-train et des bruits ambiants de la ville. La vie des gens à la campagne est très simple et nature. Ils s'occupent de leurs rizières et de leurs animaux, pour la plupart des zébus et des volailles qui pâturent çà et là. Cette plongée rurale fait tellement de bien !

La personne que vous admirez le plus ?

Marie-Noëlle Courteau : J'ai une grande admiration pour les personnes autrement capables qui s'affirment et font de grandes choses. Je pense particulièrement à Noémie Alphonse dont je suis le parcours d'athlète. Elle m'édifie par sa persévérance et sa combativité.

Bismarck Ranaivosolohery : Mon père ! Je suis l'aîné d'une fratrie de huit et notre père n'a pas ménagé ses efforts pour nous faire grandir et réussir dans la vie. Il nous répétait : « Le premier héritage est la réussite dans vos études. » L'éducation que nous avons reçue est, pour moi, un immense trésor. J'ai également une certaine admiration pour Olivier Mailfert qui est mon mentor professionnel. (N.D.L.R. : Olivier est *R&D and Formulation Manager* à LFL Maurice)

Êtes-vous plutôt sportif, cinéphile ou accro aux réseaux sociaux ?

Marie-Noëlle Courteau : Plutôt sportive ! Mais j'avoue que j'ai un faible pour les comédies sentimentales et les films d'horreur ! Pour les réseaux sociaux, je passe !

Bismarck Ranaivosolohery : Je dirais sportif, car j'aime beaucoup le foot même si je n'ai pas trop le temps d'en pratiquer. Ceci dit, je suis un fan du Bayern de Munich.

La vie pour vous, c'est...

Marie-Noëlle Courteau : De voir mes enfants grandir et s'épanouir. Et de vivre l'instant présent aux côtés de ceux que j'aime.

Bismarck Ranaivosolohery : De l'amélioration continue !



Your job is...

Faith Mutamba : I am a Stock Controller, responsible for managing inventory, tracking stock movements, and ensuring accurate reporting.

What drives you in your work?

I am driven by precision and responsibility—ensuring that stock records are accurate and everything runs smoothly. I also enjoy problem-solving and improving efficiency in stock management.

Your office habits?

I am organized and detail oriented. I like to keep stock records updated, double-check reports, and communicate with my team to ensure smooth operations.

What do you do with your free time?

I enjoy relaxing, spending time with family and friends, and thinking about new business ideas.

The person you admire most...

I admire hardworking and disciplined individuals who stay committed to their goals and inspire others through their actions.

Are you more sportsmanlike, movie buff, or social media addict?

I would say I am more sportsmanlike, as I enjoy staying active, but I also like watching movies occasionally.

Life for you is...

A journey of learning, growth, and making meaningful connections along the way.

Ensemble pour une meilleure île Maurice

Pour le 57^e anniversaire de l'indépendance du pays, LFL Maurice a accueilli dans ses locaux Jacqueline Sauzier, invitée d'honneur de la traditionnelle fête organisée chaque année sur ses deux sites, à Riche-Terre et à Pailles. Après le discours de Christophe Noël, *Country Manager*, aux employés rassemblés dans l'enceinte de l'entreprise, Jacqueline Sauzier, Secrétaire Générale de la Chambre d'Agriculture et membre du board de LFL, leur a adressé un message de motivation et d'engagement, en insistant sur une action collective pour le développement de l'île Maurice : « *L'indépendance du pays symbolise notre liberté et notre responsabilité pour un avenir meilleur. Maurice a su se réinventer grâce à sa résilience, son esprit entrepreneurial et sa diversité. Depuis près de 60 ans, le Groupe Eclosia s'investit dans la production locale et la sécurité alimentaire du pays pour contribuer à bâtir, avec d'autres, une nation plus forte, innovante et inclusive.* » Elle a également lu le discours de Cédric de Spéville, *Group CEO*. Le lever du drapeau a été suivi d'une collation aux collaborateurs.



LFL JUSQU'AU BOUT !

LFL a tenu à rendre hommage à quelques-uns de ses employés qui ont pris leur retraite, en leur organisant une fête le 31 décembre dernier. Christophe Noël, *Country Manager*, et Kailash Issur, *Operations & Engineering Manager*, leur ont adressé quelques mots et remis une médaille ainsi qu'un bon d'achat en remerciement pour leur engagement, leur dévouement et leur assiduité dans leur travail. Alain Rubin, Pradeep Geerdharry, Pierre Appadoo, Roy Castel et Rajen Mudhoo ont passé plus d'une trentaine d'années à LFL, partageant dans une vidéo leur parcours, leur satisfaction du travail accompli, des anecdotes et souvenirs, leur relationnel avec les « patrons » qui ont succédé...

Time to celebrate!

Soirée mémorable que celle vécue par les collaborateurs de LFL, qui s'étaient réunis au Domaine Les Palétuviers à Anse-la-Raie pour fêter la fin de 2024. La fête se voulait chic mais décontractée, démarrant par un cocktail de bienvenue, suivi du discours de Christophe Noël, d'une remise de prix aux employés ayant plus de dix ans de service, à ceux qui ont brillé par leur assiduité au travail et à l'employé de l'année – le tout, autour d'un buffet bien garni ! Une soirée rythmée par le groupe musical MB Events Production et un DJ pour mettre le feu à la piste de danse ! Et immortalisée grâce à un photo booth ! Cette fête a été également l'occasion d'une surprise pour Rocky Forget, agrémentée de discours de ses N-1 et d'une petite vidéo retraçant sa « vie » à LFL.



LES KIDS À LA FÊTE

Les « petits » de LFL Maurice ont été conviés, à l'instar de leurs parents, à faire la fête en fin d'année. Ils ont eu droit à de nombreuses activités – face painting, coloriage, danse avec les personnages de Disney... – organisées par Pierre Poivre Entertainment. Petits et grands se sont régalés de barbes à papa, popcorn et autres friandises, en attendant l'arrivée du Père Noël avec sa hotte de cadeaux !

DÉBUT D'ANNÉE FESTIF POUR LFL RWANDA

LFL Rwanda a choisi de démarrer l'année sous le signe de la convivialité en organisant, en janvier dernier, un déjeuner au restaurant LUJO. Une occasion de réunir tout son personnel, pour faire le point sur les performances à mi-parcours de l'année financière, célébrer les anniversaires des uns et des autres autour d'un gâteau collectif et récompenser les meilleurs collaborateurs avec des bons de cadeaux. Une ambiance chaleureuse et festive a caractérisé le déjeuner, renforçant l'esprit d'équipe et la motivation des employés pour cette année 2025.

UNE FÊTE-CADEAUX POUR LFL MADAGASCAR

LFL Madagascar a fait de sa fête de fin d'année un moment de partage spécial, en invitant ses employés à un déjeuner et à une distribution de cadeaux destinés à leurs enfants. La fête, qui s'est tenue dans l'usine, a permis aux nouveaux – à qui l'on a souhaité la bienvenue – de faire plus ample connaissance avec leurs collègues dans une ambiance autrement plus conviviale.



Livestock Feed Ltd
Claude Delaître, Les Guibies, Pailles, Mauritius
T: (230) 286 1112 | 286 3900 | F: (230) 286 1114 | E: livestockfeed.lfl@eclosia.com
W: groupfl.com | LinkedIn : [livestock-feed-limited-group](https://www.linkedin.com/company/livestock-feed-limited-group)

